

# 高英高級工商職業學校 100 學年度第 2 學期班級讀書會

## 閱讀心得報告

班級	電子 1-2	學生姓名	黃基庭		
研讀書名	王永慶給年輕人的 8 堂課	書籍作者	郭泰		
出版單位	遠流出版社	出版年月	2005 年 05 月 01 日	版次	初版
班級導師	林美君老師	國文老師	吳美娜老師		

### 心 得 報 告 內 容

#### 一、相關書訊：

作者研究王永慶已經有四分之一個世紀了，為何研究那麼久呢？這跟作者的父親有關，作者父親在當時頗負盛名，而王永慶跟他是同一時代、同一行業的人，但最後作者父親失敗而王永慶卻大放異彩，所以作者開始研究它成功的秘訣，最後終於歸納出以下八個成功秘訣：

- 一、追根究柢，事事要止於至善。
- 二、務本精神，從細微末節處手。
- 三、瘦鵝理論，學習瘦鵝刻苦耐勞精神。
- 四、基層做起，不怕從基層做起。
- 五、實力主義，實務經驗很重要。
- 六、切身感，培養休戚相關的切身感。
- 七、價廉物美，除了價廉，還要物美。
- 八、顧客至上，客戶就是市場。

#### 二、內容摘錄：

王永慶認為，基礎工作最容易被輕視與忽略，最費精神，辛苦而乏味，卻是經營管理最重要的一環。（p. 38）

王永慶務本精神的真諦就在：凡事都要從細微末節處著手，點點滴滴求其合理化做好最基本的扎根工作，那麼良好的績效必定指日可待。（p. 56）

學歷只是表示你取得學士、碩士或博士的文憑，學到了若干的知識，而這些學到的知識能否用在實際工作上，展現出你的實力，則有待考驗。（p. 112）

### 三、我的觀點：

當我看到這本書時，它就深深吸引著我的眼睛。會選這本書，是因為我從小就敬佩王永慶先生對台灣發展提供無遠弗屆的貢獻。在經濟方面，他建立了台塑王國，為台灣創造許多就業機會，帶領台灣的經濟蓬勃發展。在教育方面，他陸續創建了明志工專、長庚大學，並在 921 災後協助災區學校重建，投入教育建設不遺餘力。在醫療方面，他建立了長庚醫院，普及醫療設施，提高醫療水準，讓北中南的民眾都能擁有相同的醫療。在台灣，他的影響無所不在，他一輩子都在為台灣的下一代創造更多舞台。所以我很好奇這本書要怎麼撰寫這位傳奇人物。

悄悄然，拿起了這本書，充滿無限遐想的我翻開他傳奇的第一頁，開始細細品嚐、聆聽這八堂課其中的韻味。王永慶最重視「本」，為何他會如此重視「本」？因為一切良好的建設都要從根本開始，相對的，最嚴重的敗壞腐鏽也已根基為甚，基礎的東西最容易被忽視，但往往是最重要的，像一些高樓大廈平時看不出有甚麼問題，但災害發生時優勝劣敗一目瞭然，基礎扎得穩就能把災害的影響降至最低控制。因此王永慶平常處事就會追根究底，把一件產品從零件價格到員工工資、生產效率、消耗等每個環節都做好完善的管理和成本控制。這就是他的務本精神！

王永慶尤其重視客戶，客戶也是「本」；做生意的根本，不掌握客戶也就不談市場，所以顧客的意見、抱怨他都視為寶貴的建議。他的核心價值是準時提供客戶低成本、高品質的產品，和完整的售後服，與客戶一起共患難共成長，當客戶有困難時為了兼顧客戶利益不惜壓低價格幫助他們擺脫困境，因此生意才愈做愈大，他應用這些務本理念所營造出世界級的服務、品質和信譽，吸引眾多合作廠商、與他共同創造一個劃時代的企業王國，並為台灣創造了一個經濟奇蹟，這就是他務本精神最好的回饋。

這本書所講的不只可以應用在企業上，也反映在生活、教育和工作上。現在的年輕人，好高騖遠，不肯堅持，不肯務實工作，不肯一點一滴學習，不肯一步一步前進，總想著要一飛沖天，直接當幹部。其實想要成功，靠的是甚麼？是勤勞和務本！不要三心二意，不要東挑西選的，其實每個行業都有前途，都有希望，只看你努不努力。選個有興趣的行業，堅持個三年，會具備一定的實務經驗，事業也會略有所成，當你覺得不合適時，不要覺得努力都白費了，其實不然，你只要肯付出就會有所回報，這些回報就是「經驗」這是誰也搶不走的！

看完了這本書讓我深刻的體會到王永慶先生的不凡，不管是在企業方面，他帶給台灣的重大影響，還是他那慈善不落人後的情操，試問現在的社會還有多少人能在成功的同時還能像他一樣的博愛和謙虛？他不吹噓自己，只用行動證明，不怕閒言閒語，只求無愧於心，直到生命的盡頭前他都仍舊在工作崗位上，為台灣的經濟，為台灣的下一代創造更多的舞台，無限的可能，為台灣塑造一個成功的企業家典範！

### 四、討論議題：

如何把務本的精神應用在生活、學習、工作上？