

# 高英高級工商職業學校 100 學年度第 2 學期班級讀書會

## 閱讀心得報告

班 級	汽車 3-3	學生姓名	謝育儒		
研讀書名	總裁獅子心	書籍作者	嚴長壽		
出版單位	平安文化出版公司	出版年月	1999 年 09 月 01 日	版次	第二版
班級導師	謝國慶老師	國文老師	王千銘老師		

### 心 得 報 告 內 容

#### 一、相關書訊：

他只有高中畢業，他是怎麼辦到的？23 歲，他從美國通運公司的傳達小弟做起，28 歲時，他已經是美國通運公司的總經理，到 32 歲時，他成為亞都麗緻大飯店的總裁。書本上提到「成功不是傳奇，只要不斷的用心學習，並且力求表現，在短期中脫穎而出，絕非難事！」，這句話在告訴我們，成功的慾望越大，就該比別人多出更多的準備，虛心學習，力求表現，也許等到機會來臨時，你會是踏上成功之路的職場戰將，看似簡單的幾句話，憑什麼要我們相信。

#### 二、內容摘錄：

學歷最低，條件也最差，唯一可以使自己迎頭趕上的方法，就是無選擇的學習與吸收，而當然在充滿防衛性的職場環境中，最受人歡迎的方法，就是做人家不想做的事(P.017)。對我而言，學歷決不是工作表現必要條件，重要的是把員工放在適當的位置上，再加上他們的學習態度與努力(P.164)。

不論是用何種手段，我們最終目的都是希望能把主管訓練成一個「在乎員工心聲的好主意」(P.170)。

#### 三、我的觀點：

「曾經，你是否也想過自己的未來？曾經，是否覺得這世界可能繞著自己旋轉」生活中常常看到勵志人心的標語，但實際上我們能領悟到的有多少，看完《總裁獅子心》才讓自己更明白勵志人心標語上的真實意義。用心即是邁向成功之路的第一步，若不多一些付出，根本沒有在職場上基本的競爭力，亞都大飯店總裁嚴長壽提到，「抱最大的希望，為最大的努力，做最壞的打算」。或許現階段的我們無法體會到這幾句話的真正含意，但在未來我們一定會踏

入社會，而面對這些職場上的紛紛擾擾是必定的過程，不過只要了解這幾句話的真實意義及規劃理想目標，小弟我相信總有一天會有出人頭地的機會，即使失敗了也不會怨天尤人，最重要的是更應該學習嚴長壽先生的不敗精神，為失敗中的自己騰出進步的空間，以達到受人肯定的目標。失敗為成功之母，失敗難過為了其實就是自己的成長，「沒有痛的過程，如何讓自己練就一顆非凡的心。」我們都要有承受打擊的能力，才能面對接下來的挑戰以及品嚐最後甜美的果實。

而當一個領導的人，絕對不能把自己的責任託付在別人身上，一旦你藉別人的力氣去扛你的職責，你很快會失去自己的立場，而且這個人的喜怒哀樂將左右整件事情的成敗。應該放在自肩頭的擔子，還是自己從頭挑到尾，不是不相信別人，而是自己的事自己擔自己的事自己做，所謂男子漢頂天立地，能者多勞，做到的、學到的都是自己的，別人都拿不走，否則藉別人一時之力，當你再挑起擔子時，只怕擔子更沉重了。

在未來的我們一定會進入職場，要如何犧牲時間完成別人不肯做的事情，如何讓主管肯定自己，這也是一大考驗，而人際關係也是職場上的重要課題之一，人脈若不廣，以後遇到困難想找人幫忙，其實都會受到限制，所以人際關係我覺得在工作環境中是可以培養的。

我最欣賞嚴長壽在美國通運時期秉持的「垃圾桶哲學」，他把同事不願意做的、不想做的事都接過來處理，讓他可以學習到各方面的技能，然而就如同經驗值一樣，一直往上升，也代表自己的身分地位越來越高。想必當初那些同事一定會有「早知如此，何必當初」的感受。只有自己秉持著自己的理念，一步一步往上爬，總有一天可以爬到金字塔頂端的！

《總裁獅子心》更讓我體會到什麼樣的主管就有什麼樣的員工，要如何讓不良員工導正成優質的積極員工端看主管自己的修為，未來這樣的積極工作態度或許可以代代相傳，讓下一代看到我們積極不怠惰工作態度，等到時候來臨世界將會圍繞於你身邊。

#### 四、討論議題：

我們也許覺得能有著嚴長壽的工作態度很困難，我們該如何秉持這種精神呢？

員工們若有怠惰的行為，換做我們是主管，那該怎麼處理呢？