

# 「Mind Set！奈思比 11 個未來定見」

## 研讀心得

(高英工商教師：王千銘)

研讀教師：王千銘
書名：Mind Set！奈思比 11 個未來定見
作者：約翰·奈思比 譯者：潘東傑
出版社：天下雜誌
出版日期：2006.11.30
總頁數：344
售價：450 元
內容大意：作者認為我們應該要用正確心態、觀念及思維，來看待每個事件，才能掌握未來趨勢走向，以達事半功倍之效。因此，只要能熟讀並深深去體會活用每個定見，積極地去跳脫慣性心態，轉個念頭，你就能如趨勢大師般「以今探未」，洞燭機先看見未來，掌握住未來趨勢脈絡，迎接未來新趨勢。

定見，代表「胸有成竹」，也代表「路在手上」，打造自己未來要走的路。吾人常說，未來，唯一不變的就是：「一直在變」。我們每日浮沉於資訊洪流中，人人都渴望遇見一個簡單架構、可以觀察的趨勢，但混亂、急促的世局，讓我們每日渾渾噩噩，無法跳脫慣性思維。那麼，未來趨勢是什麼？我們如何從龐雜資訊裡，抽絲剝繭預見未來？那就要善用書中所提定見，適時與彈性地面對與因應，才能成為一位「洞燭機先」的人，也才能架構清晰觀念，拋棄不合時宜心態，掌握未來新趨勢。

### 一、變與不變

倪匡說：「這世界唯一不變的，就是這世界永遠都在變；永恆的是日月星，人太渺小，不配談永恆。」在這高速率網路世界裡，讓我們感覺到這世界進入了快速且不斷改變的新時代，但在人類歷史中，大多數的事情和行為是不變的，讓我們產生這種快速改變的錯覺原因，來自於媒體影響，當媒體與通訊科技改變至今，我們越來越容易接受到各種小事件，而小事件僅是小事件，不是改變世界的大革命。大部份的改變，不是發生在我們做了什麼事情，而是如何做的方式。就如同職棒名星王建民，他所從事的棒球事業還是不變，變的只是他不斷精進的投球技巧，激發出他更大潛能，使他不斷獲勝。因此，在面對各種令人眼花撩亂的事件，我們愈能區隔變與不變之間差異，就愈能以最有效率方式，來取得新契機。值此政黨再次輪替，公務員更應學著去掌握公務生涯中不變的核心價值與美德，做好準備，掌握新契機，才能擁有自己的行為框架與標準，而不輕易被操弄。

### 二、掌握現在，拼湊未來

世界的變化其實是奠基於過去與現在。我們往往回顧時才看出來，但我們的目標不是向後看，而是向未來看。要能成功洞悉未來，我們需要掌握旁觀者清原

則。只要吾等能專注於現在，而又不以現在的心來看待，就能找到未來的「完成式」。報紙是歷史的初稿，而寫作或許是個人發表的牛刀小試和實踐，由看見進而想到……選擇好正確的主題與方向，在做決定前，自問是否已做好準備，並能連結及適時投入各方力量，你將是改變歷史任務的使命感者。天才往往從細節著手，這些細節許多人都看得到，卻無法加以連結。事件片段，無法呈現事實完整面貌，也不會主動加以連結。我們必須找出這些事件片段，想出來它們會如何連結，會呈現何種圖像。就如同拼圖般，未來，是結合了可能性、方向性，各種事件、曲折過程、進步與驚奇的集合體。只要你能為每一個圖像找到適切位置，加以連結，你將能拼湊出一幅美麗圖案。因此，在預測未來趨勢時，你不能只看顯而易見的面向，而是要著重於自己有興趣與會努力達成的目標。確記！只有你自己，才能決定未來圖像大小。

### 三、盡情想像，把握機會

傑出的人，很少會擔心自己是錯的！只有不會瞻前顧後時，你才能盡情想像，掌握未來趨勢。羅斯福曾說：「我們沒有什麼好害怕的，唯一值得害怕的是害怕本身。」成功者常是勇於嘗試者。不要怕錯，永保赤子心，放心去想，勿將定見變偏見，因為一個心中裝滿著自己的看法與想法的人，永遠聽不見別人的心聲，如此，你才會有客觀的思維去發揮創意。把握創意機會，因為機會是留給準備好且能即時行動的人。黑格爾說：「最偉大的天才如果終日躺在草地上，讓微風吹拂，眼望天空，那麼溫柔的靈感也不會光顧他的。」；經營之神王永慶亦說：「成功者有三個要件，遇到商機、看懂商機、掌握商機。」但所準備的，並非自己想企求的私利，而是在這科技風潮轉變中，到底我們如何去自適自持，如何與你可互動的夥伴一起成長。願多大，力就有多大，把握最佳展現時機，才能獲得最好結果。台灣正值轉變期，如何把握轉變機會，創造經濟新契機，有賴於未來領導者，帶領我們這群隨時做好準備帶有創意的公務尖兵共同開創新局。

### 四、別走得太快，去蕪存菁

即使是最有才華的領導人，也要有人追隨，才能實踐其想法。如果我們帶著自己的願景跑到太前面，而把其他人遠遠拋在後頭，那我們一切努力將白費。「別走得太快了，別人都不知道你在何處」，這句話聽起來淺顯易懂，但實際上卻是知易行難，期望未來的領導者，能如同導遊般，隨時停下腳步，讓跟隨者能欣賞到美麗風景。常保此心態，你將會是位稱職成功的領導者。留下最美好是人一生夢想，但我們常不知什麼該減什麼該丟，猶豫不定，總是怕減了不該減的，丟了不該丟的，怕自己遺憾後悔，但是要留下最美好的，就要努力的減，最後留下的就會是最美好的。吾人只要能深透這「減法哲學」，就能讓我們減去疲憊、減輕煩惱、減去沉重，更能減去人生中不必要負擔。

### 五、人性化科技

「科技始終來自於人性」這是一句耳熟能詳廣告詞。是的，科技的發展，在於解決人類不便，帶來我們生活上更多便利，確實幫我們很多忙。但人在引入新

科技時，常未考慮到什麼會被強化、取代、減少？未能與各方需求、技巧取得平衡，而有所失衡，那就有賴文化藝術淨化心靈，豐富生活內涵。每個投進水裡的石頭都會產生漣漪，每項科技都會有其後果。當文化演進跟不上科技演進時，兩者間就會出現鴻溝，這種新科技舊文化矛盾，讓我們產生認知上重整，逐漸轉變為高人性世界，產品設計也就越藝術化、越人性化，因為科技始終來自於人性，其目的乃在發揚人性。然而常人只求科技萬靈丹，而不去深入瞭解科技所蘊藏的教育價值。雖然網路、電腦再快再多，但總比不上善待自己的心。因心之所向，正是創造發明的原動力。科技服從，切不可物役心，迷失自己發展機會，而要能心役物，才能放大自己心裡最想達致的願景與世界。歸結來看，只要能認清「心能度」，就能決定心的視野高度，決定力的凝聚展現，也就有好未來。

讀完本書讓我印象最深刻的是，作者竟能利用閱報來掌握與推測未來可能趨勢。打破常人「看過就算，不加思索」的閱報慣性。希望藉由此閱讀能改變我閱報習慣，在閱報之餘，同時思考消息本質，加以去蕪存菁，大膽地拼湊未來可能面貌，並藉由時間來驗證自己想法。如此，未來將不再是無法預知，而是有跡可尋。報紙也將不再是用來打發時間的工具，而是提供一扇窺視未來的窗。未來就從現在開始，端視我們如何去掌握，而本書所提定見或許是個不錯的開始。

本書分成 11 個定見及未來趨勢兩大部份來做論述，他說：學習 11 個未來定見後，你將會發現，思考模式有時需要循規蹈矩，有時，需要恣意飄揚。

定見 1—不是所有事都在改變：不管你蒐集的是什麼資料，在分辨事實與明顯的變化、基本變動與一時流行時，請記住，在世界的歷史中，多數事物是不變的。

「多數事物是不變的」：媒體就是愛報導變化。媒體的競爭與 24 小時的報導，養大了媒體追求變化的胃口，但新聞品質卻日益下降，雞毛蒜皮、八卦血腥，收看新聞不是捕風捉影，而是企盼在令人困惑的世界裡，找到清晰的未來目標。不管你蒐集的是什麼資料，在分辨實際與明顯的變化、基本變動與一時流行時，請記住，在世界的歷史中，多數事物是不變的。注意分辨：基本要素，還是無謂粉飾；中心本質，還是操作技巧；大勢所趨，還是一時流行；創新突破，還是精進改善。

定見 2—未來就從現在開始：基本變化是各種力量聯合作用的結果，很少會是單一力量的呈現。在決定前，永遠自問是否有足夠的各方力量，朝同一個方向作用。

「洞悉未來的旁觀者」：在時間的長流中，世界的變化是承續過去與連接未來。如果你要洞悉未來趨勢，就需要掌握旁觀者清的原則。不要忘了：專注現在就能預見未來。

定見 3—不要輕忽了統計數字：在商、政界或私人生活中，一旦扯上個人的榮耀，言談與事實間的差距就會愈來愈大。問題不在於聽到的承諾，而在於所隱藏的問題。

「比賽數字是不會被造假的」：你確定被鯊魚咬死的人，會多於被椰子砸死的？每天出現令人眼花撩亂的媒體數字，都會讓人不禁懷疑，我們應該相信誰？請記住：不管媒體多麼吹噓，你心中要有衡量資訊的定見。

定見 4—盡情想像，別害怕出錯：當我寫未來趨勢時，不會擔心我的分析稍

後會被證明是錯誤的。只有在我不需要瞻前顧後時，才能盡情想像，提出趨勢的看法。

「張開雙手就能容納更多」：人人都想證明自己是對的，父母是對的，老師也沒錯，老闆更是英明。我們都見過夫妻大吵大鬧，爭的就是誰對誰錯，但爭議的問題本身往往被忽略掉了。政黨間彼此打擊競爭也是如此。這種只有自己是對的心態會妨礙學習與理解，使你無法成長，就像是走在一條封閉的車道內。若是你能拋開偏執，就能感受到正面心態帶來的力量，宛如走在開闊的大地上，視野更廣，行動更自由。

定見 5—未來就像一個拚圖：事件的片段，無法呈現事實的完整面貌，也不會主動相互連結。我們必須找出這些事件的片段，想出來它們會如何連結，會呈現何種圖像。

「看見未來藍海」：是你自己，決定了未來圖像的大或小。

定見 6—不要走太快了：如果我們帶著自己的願景跑到太前面，把其他人遠遠拋在後頭的話，那我們一切努力將白費。

「站在恰當的位置」：你要走在多前面才適合，並不容易計算，而且會因狀況不同而有差異。在政界，你得走在前面，向追隨者展示你的瞭解與同情。公司領導人則只需稍微走在前頭一點就行了，他們必須以務實的態度處理公司業務。那些想揭示未來的人，幾乎都犯了跑到太前面的錯誤，稍微克制一下，別衝太快了。

定見 7—變革，就要端出牛肉：向前邁進的人不會因為受不了變化而抗拒變革，相反的，人們擁抱變革往往是因為他們看到了好處。

「請端出牛肉」：請你先問問自己：有什麼報酬？又會損失什麼？統計數字會告訴你，什麼樣的變革會帶來好處，哪些又是白費心機？抗拒變革，可以是合理的，也可能是頑固的。

定見 8—演變是需要時間的：所有的變化都是演進的，而非突變的。事情就是需時間，而且幾乎是比我們預期的時間來的長。

「事情就是需要時間」以史為鏡可以知長短。我的人生經驗告訴我，預期的事往往延遲發生。對於新發明，我們總是低估了充分實現概念所需要的時間。生物科技與奈米科技，將需要 21 世紀剩餘的時間來發展。事情就是需要時間，而且幾乎是比我們預期的時間來得長。

定見 9—把握機會，不要急著解決問題：機會就像流星般稍縱即逝，如果你不知道自己該許什麼願，也不即時說出來的話，那就沒了。

「轉變是創新之父」：如何找到機會呢？機會的尋找者瞭解，只有轉變才有機會；而問題的解決者，只關心昨日之事。「轉機，轉機，轉變」，才有機會。當人、事、物的關係發生變化時，新的關係會創造出新的需要與欲求，進而提供新的機會。預測未來時，注意那些把握機會的行動派，你自己也要行動。道理就是這麼簡單，沒準備好，最佳機會就會溜走；就算準備好，但如果不即時行動，別人也會先下手為強。

定見 10—要懂得去蕪存菁：變化，是一個動態世界的投射；對此，我引用老子的話「為學日益，為道日損」。奈思比大師確實博學廣聞，遠在東方的「道得經」也了解的相當透徹，更用了「為學日益，為道日損」這句話來貫串這個定見，實有畫龍點睛之妙。

例如 3M 公司推出新產品之前，一定會淘汰過時的產品；奇異公司每年都會資遣表現最差的 10% 員工，用有潛力的新人取代。請記住：擁抱不確定性是活力與創意的來源；安定，只會讓人昏睡。

定見 11—科技，始終來自人性：我們的世界正逐漸轉變為一個重視人性的

世界，產品的設計與文字藝術將成為勝出的關鍵。

「科技漣漪」：科技能幫我們很多忙，但必須與需求、技巧取得平衡。引入新科技時，請自問：什麼會被強化？什麼會減少？什麼會被取代？每項新科技就像是投進水裡的石頭，都會產生漣漪。在使用新科技時一定要思考：我們的生活會增加什麼？減少什麼？請記住：不管科技能帶給我們什麼新希望，如果生活沒有歡樂，一切都是枉然。

在這第 11 個定見之中，奈思比大師給了我們一個自我省思的定見；科技，來自於人性，但多了科技，是帶來便利，還是少了人性呢？電腦打字有其便利度，但多了電腦，卻少了書寫書信那份親切感；MSN 的發達，少了那份說話的真實感，電腦普及，讓我們的孩童是多了份求知的管道還是扼殺了童年？不能否認的，科技帶來了便利，但也帶進了冷漠，我們所面對的未來，將是個用科技取代人性的時代；這是不是個錯誤，可能在我們生存的年代還無法客觀地比較，但不能否認的，科技讓我們的生活品質往上躍升了一大步，但，我還是愛這美麗的錯誤—反璞歸真。

自書中得知「我們所處的演進期，是收成期，那些成熟的果實都是在 20 世紀末演進期所種下的。我們應該敞開心胸，接納緩慢消化上一件大事時，所內含的所有機會」。我們所處的現在，是過去未來，我們面對的，是將近到來的未來，面對未來，我們不會再無所適從，因為，奈思比大師的 11 個定見引導我們看見了那不遠的未來。是否曾經想過，在物換星移後，我們還剩下些什麼，人類何其渺小，和浩瀚的宇宙相較，如滄海之一粟，和歷史相比，如揚起的灰塵，微不足道；在有限的人生中，我們該追求的是什麼呢？或許答案很多，當然也不可能統一；但，我希望我是個虛懷若谷，能包容過去的人；是個胸懷大志，放眼未來的人，當然，我更希望我能把握現在，活在當下！

高清愿說：「如果你正為你的人生感到一籌莫展，不妨試著改變你的生活態度，創造一個適當的環境，把握每一次可能成功的機會，迎面出擊，那麼，好運之門將會為你而開，幸運將會源源不絕。」人只要能用正向態度改變心態，正視現在，做好準備，善用各種技巧與定見，定可開創未來新局，因為幸運只眷顧準備好的人。

讀完本書，我試著思考自己的行為及心態，希望藉此閱讀機會，能讓我把握住現有機會，以衍生出未來更多機會。世界上無所謂最好時機，最好時機都是人去創造出來的。在未來旅途中也許很遙遠，也許很黯淡；但只要能以正向心態，做好準備，掌握住力所能及的現在，勇於嘗試不怕失敗，相信在我們面前將會有通往未來幸福大道的通路。

每個人就如同一滴水，只要能貢獻出每一滴水，必能創造出澎湃洶湧大海，造福人群。在這快速變化的世界，身為教育工作者，更需要擁有不變的核心價值，隨時調適心態，做好準備，奉獻出每分力，才能把陽光帶給每位學生。如此，往後教師生涯也一定時時會有陽光相隨。