

投稿類別：商業類

篇名：

慈濟帶給社會之影響研究

作者：

陳昱睿。私立高英高級工商職業學校。資料處理科三年一班

陳卉璟。私立高英高級工商職業學校。資料處理科三年一班

吳語芳。私立高英高級工商職業學校。資料處理科三年一班

指導老師：

黃英宗老師

壹●前言

一、研究動機

只要新聞報導著，哪裡又有什麼天災，哪裡又有什麼人禍，總能在報導的畫面中，看到身穿藍色上衣、白色長褲的一群人，在災難的現場提供協助與幫忙，沒錯！他們都是慈濟的志工。

從弱勢家庭濟助到心靈關懷，包含長期扶困、急難救助、居家關懷及海外慈善。慈濟重視的不只是救濟、援助的成效，更在乎啓發人性善的良能—「教富濟貧」，使富者因施而樂，學習付出愛心濟助貧困，找到生命的意義。「濟貧教富」，啓發貧困者富有愛的心懷，走出生命的幽谷，讓越來越多的人願意盡一己之力，且能在付出中自我成長。

慈濟人以愛心相結合，匯集一股巨大的力量。助人最樂，每個慈濟人都樂在其中，由慈善、救災開始做起，慈濟的志業不斷擴展延伸，『現有慈善、醫療、教育、人文四大志業，另有國際賑災、骨髓捐贈、社區志工和環境保護，八項同時推動，稱爲「一步八腳印」』。(陳啓淦，2013)

慈濟對於弱勢所提供的協助，讓我們感動不已，於是本組想要透過此次的研究，瞭解慈濟是一個什麼樣的團體？慈濟對社會帶來哪些影響？甚至是一般民眾，對於慈濟有什麼樣的印象及觀感？都是此次研究本組極欲瞭解的部份。

二、研究目的

- (一) 瞭解慈濟的緣由
- (二) 探討慈濟的經營理念及帶來之影響
- (三) 瞭解民眾對於慈濟的觀感與評價

三、研究方法

(一) 文獻探討法：從報章雜誌、期刊論文、網路、圖書館蒐集有關慈濟的相關資訊，並將蒐集而來的資料予以統整後，再進行探討與分析。

(二) 問卷調查法：根據主題研擬相關問卷題目，透過實地施測問卷的方式，調查民眾對於慈濟的觀感與評價。

四、研究範圍

由於時間與人力的因素，此次研究問卷的實地施測地點，本組鎖定在高雄火車站。

五、研究步驟

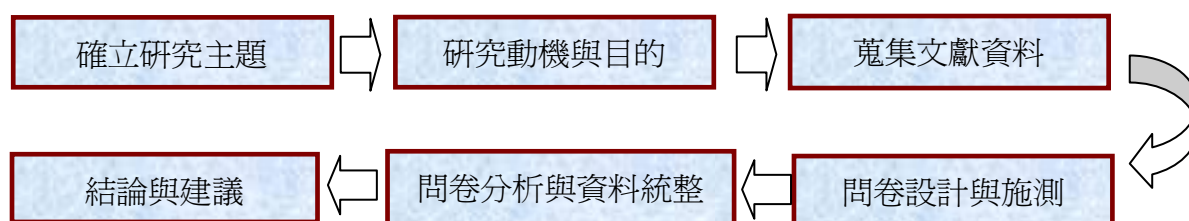


圖 1 研究步驟圖

貳●正文

一、慈濟的緣由

1966 年間，證嚴法師到花蓮鳳林鎮一家診所探訪徒弟德融師的父親，看到地上有一攤血，聽人說起這血是一位原住民婦人被人抬了 8 小時後到醫院，卻因繳不起 8 千元保證金而被醫院拒收，最後又被抬走所留下的一攤血。「一攤血」，是證嚴法師創立慈濟基金會的主要動機。

慈濟基金會，全稱財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會，是台灣的佛教慈善團體，其前身為證嚴法師在 1966 年 4 月 14 日於台灣花蓮創立之「佛教克難慈濟功德會」，簡稱「慈濟功德會」。「慈濟」二字之意義為「慈悲為懷，濟世救人」。(維基百科，2013)

二、慈濟的經營理念

慈濟的經營理念來自於證嚴法師和佛教，即是佛教所言的『為佛教、為眾生』的慈悲心。

- (一) 從心中生起『大愛』。
- (二) 真誠的『慈悲喜捨、犧牲奉獻』於眾生。
- (三) 以『誠、正、信、實』作自我管理，積極行菩薩道來完成四大志業和佛教教理。
- (四) 發揮對眾生『與樂拔苦』之使命建立『追尋內心的力量』，非金錢上的滿足。相信過度的物質享受，有礙心靈平衡，唯有身、心、靈的淨化，才是根本的力量所在，這就是慈濟的管理省思。(慶誼國際教育訓練網，2012)

三、四大志業與八大法印

慈濟的志業包括：慈善、醫療、教育、人文四項，統稱為「四大志業」；另投入骨髓捐贈、環境保護、社區志工、國際賑災，此八項同時推動，稱之為「八大法印」。(慈濟歷年專題網，2012)

四大志業從慈善開啓醫療，而由醫療開啓教育，又從教育而啓人文。慈濟成立四十年，四大志業已環環相扣，各志業也時常互相影響，例如，可在慈善、醫療、教育中復見人文。『證嚴法師言：「慈善是人類希望、醫療是生命希望、教育是社會希望、人文是心靈希望。」』(維基百科，2013)慈濟的歷史也是由四大志業相互交錯穿插而逐漸編織出來的。

(一) 四大志業

1、慈善

在慈善工作上，救濟的方式有長期濟助與急難救助，善款的運用則秉持「誠正信實」、「親手遍布施」。慈善是慈濟志業的根基，而慈善工作要達「直接、重點、務實」，就必須借助訪視。『進行訪視可說是福慧雙修，走入案家，看到人間疾苦進而伸援，就是造福；看盡人生形貌而有所悟，即是增加智慧。』(慈濟全球資訊網，大慈無悔—慈善志業簡介，2012)

2、醫療

累積十餘年救貧經驗，證嚴上人體會「因病而貧」，懷抱悲心繼慈善志業之後，再度挑起重擔，發願為缺乏醫療設施的台灣東部民眾籌建醫院，以病人為中心，推向「人本醫療、尊重生命」的願景，提昇東部醫療水平。

以延續佛教慈悲精神為立基，1979年發起建院，籌建歷程百轉千折、倍嘗艱辛，終在「福田一方邀天下善士，心蓮萬蕊造慈濟世界」之號召下，匯聚愛心力量，共成建院善舉。『1986年8月，佛教慈濟醫院矗立於花蓮，開啓「守護生命守護愛」之慈濟醫療志業新里程。』（慈濟全球資訊網，大悲無怨—醫療志業簡介，2012）

3、教育

1986年8月佛教慈濟醫院矗立於花蓮，1987年，證嚴上人再度以高瞻遠矚的魄力，開始籌辦慈濟護專，至2000年7月，完成了幼稚園、小學、中學、大學以迄研究所之全程、全面、全人的「完全化教育」。慈濟教育志業體辦學的共同理想和目標，『是以「慈悲喜捨」為校訓，以「尊重生命、肯定人性」為宗旨；以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標的優質教育。』（慈濟全球資訊網，大捨無求—慈濟教育志業簡介，2012）

4、人文

證嚴上人倡導「佛法生活化，菩薩人間化」，以「四無量心 - 慈、悲、喜、捨」為慈濟的精神內涵，並依此開展出四大志業，從慈善延伸到醫療、教育而至人文，正是藉著有形的志業來淨化無形的心靈空間，進而提昇社會的祥和美好；把慈濟的成長比喻成一棵樹，那麼，慈善是根，醫療是幹，教育是枝椏，而人文則是接收雨露的樹葉。

『1967年7月創刊的慈濟月刊雖始於徵信，但其間轉載的佛理闡述和好人好事報導，是慈濟人文志業的濫觴。』（慈濟全球資訊網，大喜無憂—慈濟人文志業簡介，2012）如今，包括定期刊物、出版書籍乃至廣播、電視，皆以闡揚人性真善美為依歸，擔負起「報」的天職，更以「導」為責任，「正人聽聞」，傳播「真」的訊息、透過「美」的作法、引導「善」的方向。

（二）八大法印

1、國際賑災

『證嚴上人解釋「國際賑災」的觀念：「慈濟人『由真誠而大愛，由大愛而起勇猛心。』」以勇敢與毅力投入國際賑災，這種大愛精神是真誠無所求的，這也就是慈濟菩薩道精神。』（慈濟語彙—志業篇，2012）

慈濟的國際賑災，已逐步發展為以當地或鄰近國家的資源和志工參與為主。當我們可以不分宗教、地域，不別種族、膚色，不計敵我、親疏，去關懷需要幫助的人時，就可以「用大愛和世界相連」。

2、骨髓捐贈

1993年，行政院衛生署主動希望慈濟能成立「骨髓資料庫」，以便救護血癌病患。當時證嚴上人經過考量，認為若慈濟不做：第一，救不到人；第二，台灣醫療水準不能提昇；第三，社會一般人的執著和迷信無法破除。於是本著慈濟「尊重生命」的一貫立場，決定設立「骨髓資料庫」。

『「救人一命，無損己身」是慈濟針對骨髓捐贈一事，向台灣民眾所提的呼籲。』（慈

濟語彙—志業篇,2012)經過無數慈濟志工的用心宣導,祛除民眾對於捐贈骨髓就是抽「龍骨髓」的疑慮,逐漸得到民眾的響應,至1995年6月,志願捐者資料已突破10萬。透過資料庫配對成功而進行骨髓移植的血癌患者,僅在台灣,連國外都受惠,為所有罹患血癌的華人,增添一線希望。

3、環保

人們平時生活中的過度消費,不但「消福」,而且也造成資源的浪費。所以上人於1990年的一場演講中,『鼓勵與會的信眾「用鼓掌的雙手來做環保」,從而正式提倡「資源回收」、「廢物再利用」等觀念』(慈濟語彙—志業篇,2012),更呼籲慈濟人做好環境保護的工作。

環境保護工作的推動,其實是證嚴上人希望教育大眾要有環保的理念。垃圾分類、資源回收,不但使垃圾也可以變黃金,而且有效做到「垃圾減量」,是知福、惜福、再造福的實踐;而愛山、愛海、愛大地,進而保護所有一切生態環境,是愛護自然也是保護人類自己的生存環境。所以,不僅是慈濟人要做,更需社會大眾一起來做。

4、社區志工

1996年賀伯颱風席捲台灣,造成台灣重大災情。證嚴法師毅然改變慈濟會員原有的人脈推動模式,推展「社區志工」計畫,要求慈濟委員、慈誠隊員改以社區為單位,於各地推展健康照顧、環保志工、社區綠化等工作。期待左鄰右舍能發揮「敦親睦鄰、守望相助」的精神,散播「人人是志工」的理念,讓人人心中充滿愛。(維基百科,2013)

四、慈濟帶給社會的影響

(一) 正面效益

1、慈善

慈濟從成立至今,在慈善志業上所做的貢獻不勝枚舉,本組只匯整近期部份慈善志業記事。

表1 慈善志業紀實

慈善志業紀實
◆2012年10月:每月的農曆二十八日,是高雄慈濟志工為照顧戶發放的日子,提供義剪和義診的服務。
◆2012年8月:遭受蘇拉颱風重創的花蓮縣秀林鄉和中部落,慈濟基金會協助十三戶毀損的民宅原地修建工程。
◆2012年11月:聾啞夫婦育有一子一女尙在就學,夫婦經濟困窘,無力維修房子,一家人只能在房子中唯一不漏水的客廳打地鋪,慈濟志工幫忙修補屋子。

資料來源:由本組整理彙整

2、醫療

慈濟從成立至今,在醫療志業上所做的貢獻不勝枚舉,本組只匯整近期部份醫療志業記事。

表2 醫療志業紀實

醫療志業紀實

◆2013 年 1 月：元月 20 日上午的大林慈濟醫院環保教育站內熱鬧滾滾，醫護同仁利用休假日，結合環保站幫環保志工們做健康檢查。現場還有失智症篩檢，由心理師為大家找出最適合的預防失智症運動。
◆2013 年 1 月：花蓮慈濟醫院肝膽腸胃內科胡志棠主任與易志勳醫師，分享肝癌的治療分式、成因和危險因子，及促進病友間相互支持與分享，讓病友在治療的路上不再孤單，也讓病友對肝癌有更正確的認識。
◆2012 年 12 月：慈濟骨髓幹細胞中心 12 月 13 日送出第七十三例臍帶血幹細胞，搶救一名在北部醫院就醫的病童。楊國梁主任表示，臍帶血移植已是全球趨勢，但受限於費用較高，臺灣的使用率較低，因此血液及骨髓移植學會與慈濟骨髓幹細胞中心，預訂至 2014 年底止，每年提供四十位病人免費的臍帶血。

資料來源：由本組整理彙整

3、教育

慈濟從成立至今，在教育志業上所做的貢獻不勝枚舉，本組只匯整近期部份教育志業記事。

表 3 教育志業紀實

教育志業紀實
◆2013 年 1 月：爲了深入瞭解慈濟人文教育特色，1 月 23 日至 24 日，臺北松山工農二十四位處室主任與學科老師代表，趁寒假專程參訪慈濟技術學院與靜思精舍，還主動提出需求，委請慈濟教聯會規劃一系列多元的生命教育課程。
◆2013 年 1 月：慈濟大學醫學系李原傑副教授，研究論文發現了棕櫚酸甲酯能夠舒張血管，也是目前最有效的因子，將有助於治療高血壓，甚至降低心臟病以及血管病變。該論文並獲得第二十二屆王民寧獎「國內醫藥研究所博士班優秀論文獎」，王民寧獎在國內醫學界具有權威性，該獎項全臺只有五位獲獎，李原傑爲唯一私校獲獎。
◆2012 年 12 月：慈濟技術學院 12 月 8 日舉辦「環保愛地球、大愛無國界」園遊會，當天更與花蓮五所高中職策略聯盟

資料來源：由本組整理彙整

4、人文

慈濟從成立至今，在人文志業上所做的貢獻不勝枚舉，本組只匯整近期部份人文志業記事。

表 4 人文志業紀實

人文志業紀實
◆2013 年 1 月：「臺北國際書展」開展了！秉持「尊重生命、人文關懷」理念的慈濟傳播人文志業基金會，不但推出耗時兩年實地探訪拍攝臺灣九段海岸、十餘座離島的《島嶼岸邊》、《臺灣好果子》、《艾珍媽咪與動物貝比》等新書，更特別獻上包含臺灣地理、國際環保、科普勵志…等優良刊物。
◆2013 年 1 月：國家通訊傳播委員會委託臺灣媒體觀察教育基金會執行「適齡兒童電視節目標章」評選作業，2012 年下半年評選結果，1 月 17 日舉行發表會。大愛電視臺共有《飛天仙子故事屋》、《地球的孩子》、《唐朝小栗子》、《呼叫妙博士》、《小主播看天下》、《當我們童在一起》六個節目獲得適齡兒童標章認定。
◆2008 年 1 月：因應網路普及及環保趨勢，慈濟月刊也推動「少紙化」，減少紙張和油墨的實體資源消耗！2008 年 1 月正式推出「PDF 全螢幕電子雜誌」，此舉獲得讀者肯定，有年紀較大、不諳電腦操作的讀者，也積極學習如何閱覽電子版月刊。

資料來源：由本組整理彙整

5、國際賑災

慈濟從成立至今，在國際賑災上所做的貢獻不勝枚舉，本組只匯整近期部份國際賑災記事。

表 5 國際賑災紀實

國際賑災紀實
◆2011 年 12 月：瓦西颱風侵襲菲律賓南部，成為 2011 年全球死傷最慘重的颱風。臺灣慈濟基金會接獲災情訊息，聯繫航空公司運送賑災毛毯到災區，為受難鄉親送上即時的溫暖。
◆2011 年 10 月：土耳其發生芮氏規模 7.2 強震，至少奪走六百條人命。慈濟協助災後重建工作。
◆1991 年 4 月：強烈颶風「哥奇」襲擊南亞孟加拉，引發洪水氾濫，造成約 14 萬人死亡。慈濟美國分會聞訊發起美金「一人一元」的勸募活動，協助災民重建家園。

資料來源：由本組整理彙整

6、骨髓捐贈

1993 年 10 月，「慈濟基金會骨髓捐贈資料中心」成立於花蓮慈濟醫院。1998 年籌設臍帶血庫，因容量限制，於 2008 年 11 月已停止收集。慈濟從成立至今，在骨髓捐贈上所做的貢獻不勝枚舉，本組只匯整近期部份骨髓捐贈記事。

表 6 骨髓捐贈紀實

骨髓捐贈紀實
◆2011 年 3 月：首例捐贈造血幹細胞（周邊血）至俄羅斯。
◆2007 年 8 月：首次由一人捐救兩人的案例，受贈者是泰國的一對小兄弟。由中心主任與副主任交接造血幹細胞。
◆2007 年 5 月：首例捐贈造血幹細胞至韓國天主教骨髓庫。

資料來源：由本組整理彙整

7、環保

慈濟從成立至今，在環保上所做的貢獻不勝枚舉，本組只匯整近期部份環保記事。

表 7 環保紀實

環保紀實
◆2012 年 6 月：二十位慈濟志工與芽曼屋食品公司的張琪鈺小姐邀約 2011 年地球小姐，共同舉辦一場與地球共生息的環保活動。
◆2012 年 6 月：慈濟基隆園區於 2012 年 2 月復工，慈濟志工推動工地環保，成為社區宣導塑膠袋回收的最好教材。
◆2012 年 4 月：四十九歲罹患重度躁鬱症婦人，在慈濟志工引導下進入環保站當志工，她付出不間斷雙手做回收，讓她臉上開始有笑容，漸漸敞開心房，更懂得把握分秒勤付出。

資料來源：由本組整理彙整

8、社區志工

慈濟從成立至今，在社區志工上所做的貢獻不勝枚舉，本組只匯整近期部份社區志工記事。

表 8 社區志工紀實

社區志工紀實
◆2011 年 11 月：慈濟志工一行十餘人，應邀到位於龍潭鄉的陸軍特指部「灑愛」。從影片中看到生命勇士謝坤山的故事，阿兵哥們都相當感動。

◆2011年7月：慈濟志工為放暑假的學生們，規劃生活學習營，讓學生學習日常生活規矩、如何愛護地球、孝親以及如何適應環境。

◆2011年5月：台中大里區慈濟志工應校方邀請，為國中三年級學生在畢業前夕，傳遞關心與祝福。環保「如意粽」配上勵志「靜思語」，再加上典雅有緻的「福多一點」的福慧袋，道盡志工無窮的祝福。

資料來源：由本組整理彙整

(二) 爭議與批評

- 1、台灣內部亦有不少對慈濟基金會發出批評。例如：『吸收台灣大量慈善資源，造成其他慈善團體之困境、過度宣傳、援助中國大陸等臺灣以外且具敵意之國家地區等。』(維基百科，2013)
- 2、慈濟的部分援助計畫也被認為不尊重臺灣原住民部落的文化面貌與信仰體系，未讓原住民充分的參與規劃設計，而隱含著「慈濟化」或「漢化」的生活方式比較「文明」。
- 3、1997年起，慈濟在臺北市內湖區保護區所籌設的兒童醫院或針對社會福利的志工大樓，因係變更保護區之土地使用，大規模開發恐危及生態地質與鄰近居民安全，破壞滯洪排水功能，後來引起當地居民和綠黨之反對。

五、問卷分析與說明

此次問卷調查，本組選擇施測地點在高雄火車站，共發出問卷 100 份，回收問卷 100 份，以下是此次問卷調查結果及分析。本次接受調查的民眾，其中性別為男性的比例大約為 44%，女性則約為 56%。年齡層大約落在 20 歲以下，大部份都是學生。

(一) 請問您認識慈濟這個慈善團體嗎？您對慈濟的印象如何？

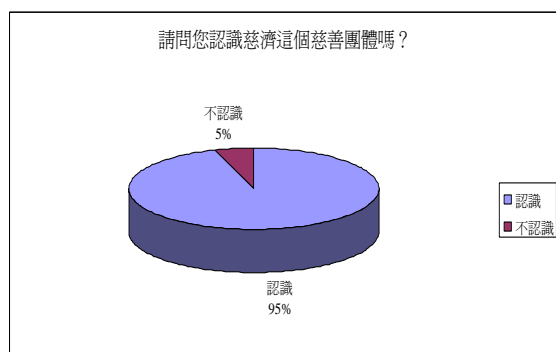


圖 2 認識慈濟

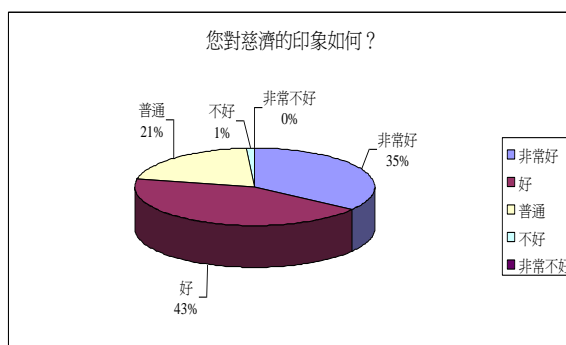


圖 3 對慈濟的印象

說明：從圖 2 得知，受調問卷中，大部分的人都認識慈濟這個慈善團體，可見慈濟對一般民眾都不太陌生。從圖 3 得知，有將近八成的民眾對慈濟都有良好的印象，可見慈濟在大眾心中印象是好的。

(二) 您知不知道慈濟有從事哪些活動？您本身或親朋好友，曾受過慈濟人的關懷或救助嗎？

慈濟帶給社會之影響研究

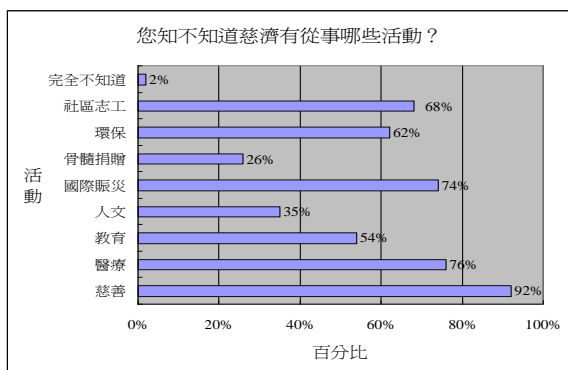


圖 4 慈濟從事哪些活動的認知

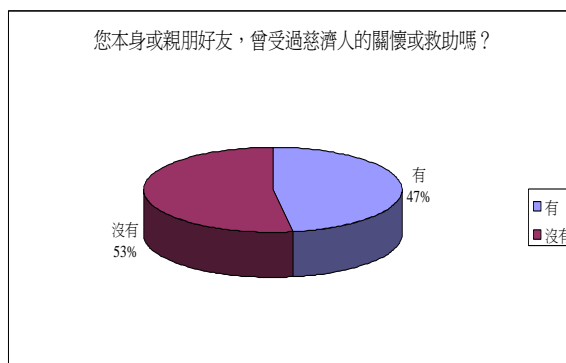


圖 5 親朋好友受惠比例

說明：從圖 4 得知，民眾對於慈濟從事的活動中，以「慈善活動」佔大多數，其次是「醫療活動」和「國際賑災」，可見慈濟對「慈善活動」的付出，讓一般民眾印象深刻。從圖 5 得知，本身或親朋好友有曾受過慈濟關懷或救助的比例大約各占一半。

(三) 您覺得慈濟這個慈善團體，對社會帶來的影響如何？如果您看到有關慈濟負面的新聞，您對慈濟的看法會改變嗎？

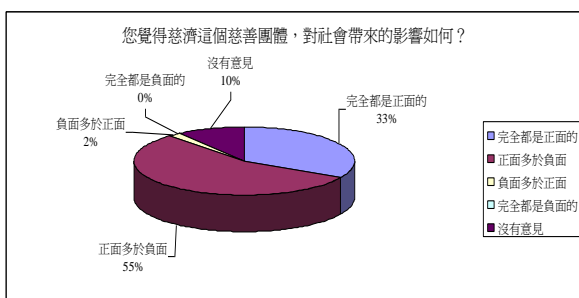


圖 6 慈濟對社會的影響

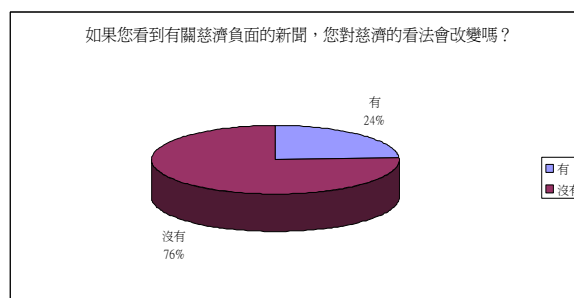


圖 7 慈濟負面報導的影響

說明：從圖 6 得知，有將近九成民眾都覺得慈濟帶給社會的影響，是正面多於負面的。從圖 7 得知，有將近八成的民眾表示，就算看到有關慈濟的負面新聞，並不影響原本對慈濟的觀感。

(四) 請問您有參與過慈濟下列哪些活動？導致您無法參與慈濟活動的主要原因是？

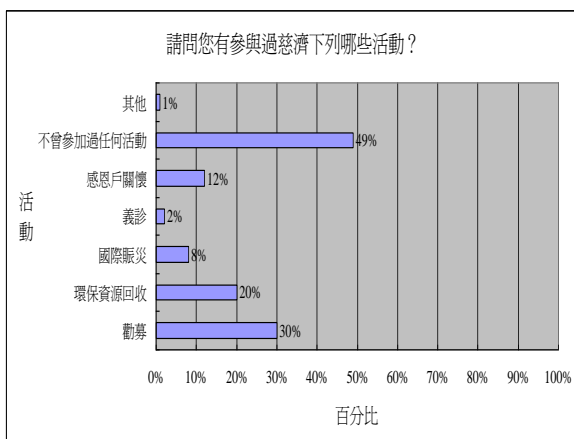


圖 8 參與過慈濟的活動

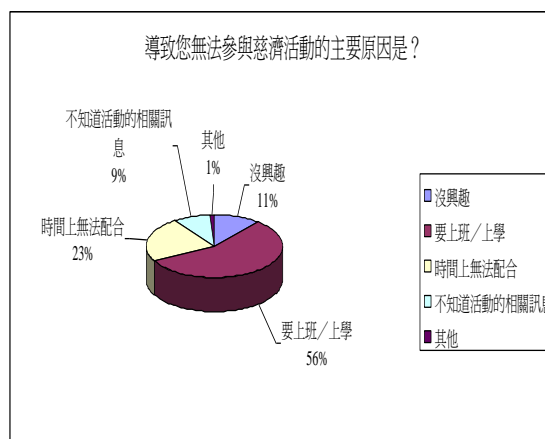


圖 9 無法參與活動的原因

說明：從圖 8 得知，有將近五成的民眾表示，不會參加過慈濟的任何活動，有三成民眾表示參加過「勸募活動」。從圖 9 得知，無法參加慈濟的活動原因，以「要上班/上學」

佔最多數，其次是「時間上無法配合」。

(五) 如果有機會、有時間的話，您會想到慈濟當義工嗎？如果當慈濟有一天需要您的幫助，您願意提供幫助嗎？

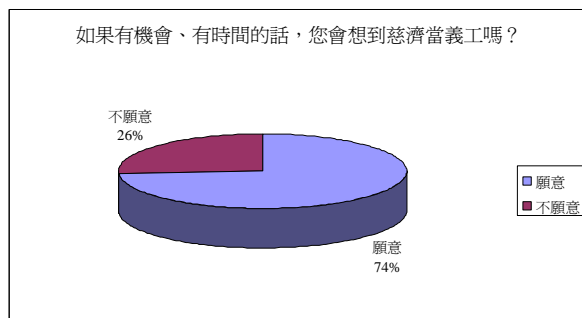


圖 10 當慈濟義工意願

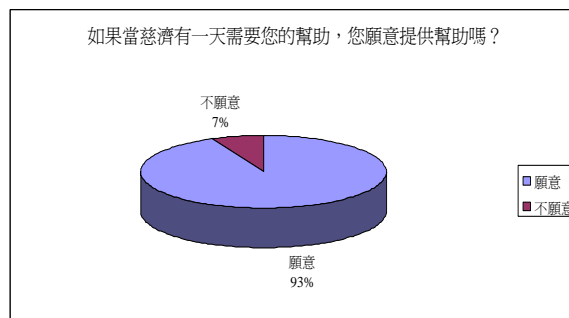


圖 11 提供幫助意願

說明：從圖 10 得知，有將近七成五的民眾表示，如果有時間或機會的話，願意到慈濟擔任義工。從圖 11 得知，當慈濟需要幫助時，絕大部分的人都願意貢獻一己之力，幫助慈濟。

參●結論

依據蒐集的文獻及問卷施測的結果，本組提出以下結論與建議。

一、結論

(一) 對社會的影響

從各項蒐集文獻中不難得知，慈濟在證嚴法師的帶領下，無論是在慈善、醫療、教育、人文、國際賑災、骨髓捐贈、環保、社區志工上，真的做了相當的努力與付出，為我們這個社會帶來相當大的幫助與影響，加入慈濟行列的人數也越來越多，帶給社會的正面效益是增加的。話雖如此，並不代表慈濟的所有活動，都能得到所有人的認可。在蒐集文獻的過程中，也發覺到對於慈濟的一些負責批評與報導，未來慈濟若能再多注意民意，並能良善的回應民意與解決問題，相信必能為這社會帶來一股更大的正向力量。

(二) 問卷施測結果

- 1、民眾普遍都認識慈濟，對慈濟的印象也都相當好，對於慈濟所從事的活動中，最讓民眾印象深刻的是「慈善活動」。由此可知，慈濟對於社會的付出，已獲得普遍民眾的肯定與支持。
- 2、問卷受調的民眾中，有將近五成的民眾表示，自己身旁的親朋好友，曾接受過慈濟的幫助或救濟，這個比例相當的高，看得出來慈濟深耕社會不遺餘力，值得讚許。
- 3、有將近八成的民眾對慈濟都有著良好的印象，對於慈濟的付出，有九成民眾表示，慈濟帶給社會的影響是正面多於負面的。如果看到慈濟的負面新聞或報導時，將近八成的民眾表示，並不會影響他們原本對慈濟的觀感。由此可知，慈濟多年投注於社會的努力，民眾是予以肯定與支持的。

- 4、此次問卷施測結果中，值得我們注意的是，有將近五成的民眾表示，不曾參加過慈濟的任何活動，最主要的原因是因為要上班或是上學，或是時間上無法配合等因素。也許是因為此次問卷調查的對象，大部份都是學生的因素，所以才造成這樣的結果。
- 5、如果有機會或是時間允許的話，有將近七成五的民眾表示是願意到慈濟擔任志工的，如果有一天慈濟需要幫助時，絕大部份的人都願意伸出援手，貢獻一己之力幫助慈濟，可見現今社會還是有許多熱心人士存在著，只要自己有能力，都不會吝嗇幫助他人。

二、建議

- (一) 社會上仍存在著對慈濟的負面批評，慈濟應該正視問題，了解引起批評的原因為何，試著去做修正或改變，讓事情能夠有個良善的解決。另一方面，也應該注意未來在救濟與發展的過程，應盡量避免不必要的民怨或紛擾，讓慈濟正面又積極的正向力量，能夠有更大的發展。
- (二) 做慈善、做公益、做環保都是好事，如果能讓充滿活力的學生加入，相信更能創造更大的能量。建議慈濟未來在活動的安排上，也能考量到學生上課的時間，能盡量安排在假日或是寒暑假，讓學生方便參與慈濟的活動。另一方面，也可以主動走進校園，讓學校能夠帶領學生來從事有益社會的事，相信對我們的社會會有更大的助益。
- (三) 在網路爆炸的年代，如果能善加運用網路的資源，相信必能創造更大的效益。建議慈濟能透過網路資源，不論是社群網站、部落格、官網，甚至是平面媒體、廣播、電視等等，能多多宣導慈善正向的力量，有任何需要參與或配合的活動，也可以透過良好的宣傳媒介，讓慈濟大愛世人的情懷，也能溫暖整個社會。

肆●引註資料

- [1] 維基百科。2013年1月1日，取自 <http://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%85%88%E6%BF%9F>
- [2] 慈濟歷年專題網。2012年10月20日，取自 <http://www2.tzuchi.org.tw/case/book-charity1/order/4.htm>
- [3] 慈濟全球資訊網，大慈無悔—慈濟志業簡介。2012年10月27日，取自 http://www.tzuchi.org.tw/index.php?option=com_content&view=article&id=184%3A2008-11-05-09-15-07&catid=42%3Acharity-about&Itemid=311&lang=zh
- [4] 慈濟全球資訊網，大悲無怨—醫療志業簡介。2012年10月27日，取自 http://www.tzuchi.org.tw/index.php?option=com_content&view=article&id=185:2008-11-05-09-18-04&catid=43:medicine-about&Itemid=312&lang=zh
- [5] 慈濟全球資訊網，大捨無求—慈濟教育志業簡介。2012年10月26日，取自 http://www.tzuchi.org.tw/index.php?option=com_content&view=article&id=205%3A2008-11-06-02-51-48&catid=44%3Aeducation-about&Itemid=313&lang=zh
- [6] 慈濟全球資訊網，大喜無憂—慈濟人文志業簡介。2012年10月25日，取自 http://tw.tzuchi.org/index.php?option=com_content&view=article&id=74%3A2008-11-06-09-03-28&catid=45%3Aculture-about&Itemid=314&lang=zh
- [7] 慈濟語彙—志業篇，2012年10月23日。取自 <http://taipei.tzuchi.org.tw/publish/book/88b3/paper1.htm>
- [8] 慶誼國際教育訓練網。2012年10月27日，取自 http://www.elook.com.tw/manage/manage_03.htm
- 9.陳啓淦(2011年12月01日)。證嚴法師的故事：慈濟之母。台北市：文經社。