

科 別：資料處理科  
班 級：三年二班  
姓 名：楊冠緯  
名 次：第二名  
參賽標題：態度，決定職場的能見度  
書籍 ISBN：9789866166259  
中文書名：態度，決定職場的能見度

原文書名：How to determine the visibility of  
the workplace  
書籍作者：丹尼爾·瓊斯/中村勝宏  
出版單位：意識文化  
出版年月：2012年3月7日  
版 次：初版

### 一、圖書作者與內容簡介：

在職場當中，一名優秀的人才，或許擁有高學歷、能力也很好，但是少了良好的態度的話，不只競爭力變差，想被老闆注意到更難，老闆想要會辦事的員工，或許自己所付出的很多，但是老闆始終沒有注意到你，那是因為你不懂的表現自己，不要放過任何在老闆面前表現的機會，因為機會一旦錯過，就一去不復返了。

我們不只要把握機會，更要創造機會，提升自己的競爭力，讓老闆看見你，只要態度對了，升遷之路就離你很近了。

### 二、內容摘錄：

藉著觀察、請教、學習，可以幫助你提升自我能力，何樂而不為呢？不要處處提防他人，學著找出同事的優點，並將自身優點與他們互相學習、切磋。當你開始這麼做時，你會慢慢發現，同事並不像你以前所認為的那麼「面目可憎、難以接近」。(p.31)

在工作中，我們都需要同事互相幫忙與協助，而身為主管，除了團隊合作力，良好的邏輯力、思考力以及領導力更是不可忽視。(p.186)

如果你想成為老闆眼中優秀的主管，就必須做到肚裡不僅能撐船，還要能裝下偏見、誤解、甚至是誹謗的「大肚臍」；同時，你更要不斷充實新的想法和創意來教育與引導員工，從而成為一個具有遠見的管理者。(p.234)

### 三、我的觀點：

我想，不論我們觀念是對或錯都不是太重要，重要的是，我們要了解自己的態度是否有偏差，若有偏差，就必須要盡快的改變，或許在生活中遇到許多討厭的人，不過「三人行，必有我師」，我們雖然感覺到這個人很討厭，但是這個討厭的人也是有我們應該學習或善加運用的優點，不能只是看到這個人不好的那一面，或許這一方面是我們厭惡的，但是另一方面卻是很有能力的。簡單來說，我們應該要常常看別人的優點，而不是看到缺點就對這個人嗤之以鼻了，每個人都有很多我們可以學習的地方。除了學習別人的優點外，只要我們自己有哪一個地方不了解的、不懂得，就應該開口問，千萬不要害怕，不然只會害自己永遠不知道該怎麼做。

工作上有不懂的？沒關係，敢問就對了！不管年紀的大小或是地位高低，只要他知道我們所不懂得事情，我們就應該勇敢的去問，請教人並不丟臉，反而是一件很棒的事情，因為自己瞭解了一件原本自己不了解的事情。在學習別人的優點的過程中，千萬也不要忘記，用正確的態度請教別人。

在職場中，互相溝通、互相尊重是很重要的一件事情，與同事溝通時，要尊重與體諒對方。同事的想法或意見或許讓你感到怪異而不認同時，先不要對他生氣，仔細思考一下他的想法與意見，或許他做事有些顧忌。之後也好好的對他說明自己的想法或意見，彼此了解所考慮到的層面，也就不會產生太多的紛爭，有助於良善相處。一直以來之所以會有紛爭的存在，是因為互相的溝通不良所造成的，溝通不良的第一時間並不是生氣、也不是證明誰對誰錯，而是找到正確的方法好好的讓他了解，要記住，生氣永遠都解決不了問題。有一句話是這麼說的「生氣只是短暫的發瘋」，我想一點都沒有錯，到最後根本也解決不了任何事。

不只對於自己的同事們要有好的態度，在老闆面前也該展現企圖心，每當有機會出現時就要好好的把握，並且抓住這個機會，不要因為自己的害怕導致錯過了這一個好好表現的機會。讓老闆看到你的能力，勇敢的表現自己，就算是自己的能力有些不足，喪失了一次展露長才的機會，那就是把失敗的教訓做為進步的動力，培養下一次決勝的關鍵。或許我們的身分是主管，也是一樣的，都要好好的繼續表現自己，更重要的是要有接納別人的意見與批評的度量，並且還要學習如何用更和諧、更好、更有創意的方法來引導員工，並且，如前面所說的，要仔細了解別人會有不同意見的原因，記得要虛心接受別人的意見，並且考慮到其他多方面的因素，千萬不可故步自封，隨便的就做出了判斷。

相信老闆想雇用好的員工，而不是整天與人起爭執又處理不好任何事的壞員工，在職場上一定要注意一些事，那就是處理事物的態度、傾聽別人的意見、與同儕相處融洽、在老闆面前好好表現，並且還要持續的充實自己。”態度，決定職場的能見度”，是我們該謹記的。

#### 四、討論議題：

在職場上應該要具備何種態度才會有正確的做人處事態度？

如何成功的讓老闆看見你的能力？