

高英高級工商職業學校 101 學年度第 1 學期班級讀書會

閱讀心得報告

班級	汽車 2-4	學生姓名	卓義智		
研讀書名	態度決定職場的能見度	書籍作者	丹尼爾・瓊斯		
出版單位	意識文化	出版年月	2012 年 03 月 27 日	版次	初版
班級導師	戴良運老師	國文老師	楊勝宗老師		

心 得 報 告 內 容

一、圖書作者與內容簡介：

作者丹尼爾・瓊斯經驗相當豐富，他在職場數十年的經歷中，他看到許多人因為工作態度不正確，而喪失大好機會的不計其數。但是他們不是沒有能力，只是缺乏了「職場的關鍵態度。」他認為在職場上除了能力以外還有很關鍵的一個要點就是不斷的充實自己，並具有足以被老闆注意的職場關鍵態度。這樣才能避開被裁員的風暴，甚至於升官、加薪。

從這本書上我學到了不只要有能力以外，還要有良好的工作態度，不僅要能力強，更要吸引老闆注意。

如與同事建立良好關係，眼觀四處耳聽八方，隨時做好「兵來將擋，水來土淹」的準備，關心同事用心於老闆，在對的位子安排對的人，懂得善用人才才能爬得快，掌權與授權雙管齊下，把握機遇在關鍵時候脫穎而出。

二、內容摘錄：

讓老闆看見你勾心鬥角、針鋒相對、背後道是非……，這些可不是建立人緣好方法，學著敞開心胸，真誠待人，你會感受到別人回饋你的善意，老闆讚賞你的眼光。(P. 29)

別害羞，見面微笑說聲「嗨」，關心對方近況，工作不懂就給它勇敢的問，不用照單全收，拿自己需要的即可，要懂得尊重與感謝對方，永遠不要懷疑，同事就是身邊最好的老師。(P. 34)

一個能夠良好處理人際關係，懂得調解糾紛、化干戈為玉帛之人，才能得到老闆的重視。(P. 48)

三、我的觀點：

上了高職之後學習到了很關鍵的重點，就是：「態度。」有很多的事情都是取決於你的態度，許多老師們看的第一個就是態度，只要你的態度良好，老師也會尊重你會將你的意見參考，若是態度不佳老師自然就會把最艱難的事情指派給你，這些生活中的小細節就是你該學習的地方。

在職場上也是如此，這本把職場上的小技巧都說的很清楚，假使你是個能力經歷不輸給任何人，但是升遷的時候老闆往往未點到你，就很有可能是你在工作的態度該注意了。

對於每一間公司所需要的並不是一個學歷高卻高傲自大的人，而是需要一個雖然學歷普普但工作態度良好的人，有一個好的工作態度是一個基礎，再來就是讓老闆看見你的與眾不同，也許是比其他人細心，也許是比其他人更重視團隊精神，也許是更清楚的看到自己的缺點更懂得改過缺點。

還有一位比老闆更為重要的人就是客戶，在職場上最長也最平凡聽到的一句話：「客戶至上。」顧名思義意思是客戶所說的都是對的，不管他對還是錯都必須要虛心的接受客戶的意見，記住每一位客戶的個性了解到鮑子知我的地步，例如讓客戶感受到他們的重要性，逢年過節、生日還有許多佳節等等……問候一聲，有了這些看似不起眼的小細節，往往都能夠讓客戶對你留下好印象，更有可能是成功或失敗的關鍵。

這一生當中你不一定永遠都待在同一間公司，也許會往其他方面發展，然後殊不知在工作中所遇到的同事或客戶，都有可能成為你未來的老板或主管，更幸運的搞不好還有可能是你一生當中能讓你飛黃騰達的貴人，因此在一生當中說不定就是那位貴人能幫助你，就看自己有沒有把握一生一次的機會。

這本書教了許多工作重點，關鍵態度首先想要說話有人聽，就必須先學會聽人說話，並不是每一個人都適合當一位傾聽者，聽聽其他人意見並且把它有利於自己的部份謹記在心，多聽少說。遇到不如願的事別抱怨它只會使你惹人厭，不如花時間想想如何解決問題的方法，幾乎每個人都不喜歡光說不練的人，更別說是老闆與客戶和同事，把握時間才是處理事情的上上策。並且做好「兵來將擋，水來土淹」的準備，放下不想再吃客戶閉門羹的心態，並且在與客戶應酬時先行做好功課，這才是解決事情的王道。

看完了這本書讓我能夠更加深入了解到在職場上有許許多多的小細節，還有自己該充實的部份，該努力的部份很多，但謹記在心的一點就是態度真的決定你在職場上的能見度。

四、討論議題：

《態度決定職場的能見度》這本書對我們有著許多的幫助，因為在過不久有些人就必須投入到職場上去工作拿別人薪水，我們小組學習到了許許多多的小細節和小技巧，過去人的經驗有利於自己的我們就多多去吸收，能吸收完的就是對自己在人生的道路上多一些職場上的小細節和小技巧，記住做任何事情取決於你的態度。