

班 級：餐管 1-3

出版年月：2010 年 10 月 27 日

名 次：第三名

版 次：初版

作 者：吳尹貞

參賽標題：菜鳥黑手奮鬥記 4

書籍 ISBN：9789861855264

中文書名：菜鳥黑手奮鬥記

原文書名：菜鳥黑手奮鬥記

書籍作者：原 Masahiko

出版單位：英屬維京群島商高寶國際有限公司台灣分公司

### 一●圖書作者與內容簡介：

這本書在敘述作者阿原，他是一個既沒錢又沒學歷、只會玩車的年輕人，成為菜鳥黑手後，無視他罹患先天色弱與手汗症，辛苦努力工作，就是要成為「汽車界的第一名」，希望能從谷底翻身，改變他始終被瞧不起的人生，但一直無法如願以償，反而遭受一連串有如地獄般的對待。

直到有一天，遇到他的貴人石田的扶持相助，讓他建立滿滿的自信，讓黑白人生轉換成彩色人生。

### 二●內容摘錄：

但事實上很多事情是「不做永遠不知道做不做到」，我們應該先付諸行動，失敗了再另覓他法，失敗幾次嘗試幾次；不斷修正，能不斷前進。(p.253)

只是還找不到照亮前方道路的火把而已，即使是小事也好，從立定目標的過程中學習。(封面)

做不到就乾脆地說做不到，交給做得到的人負責就好了。(封面)

### 三●我的觀點：

作者高中時從來沒有想過很美好的理想，既沒有什麼錢，也沒有很高很多的學經歷，甚至還患有色弱以及多汗症。但是，他竟然得過「豐田奧林匹克」技能競賽的第一名，也是豐田汽車史上最年輕的冠軍得主，而且又連續五年獲得戴爾電腦技術支援顧客滿意度第一名。

一般人都抱著「只要快點做一做就好，內容是什麼有差嗎？」的態度，所以做出來的東西只用使用很短的時間。但是作者的處事態度是凡事要求做到最好，套上一句他的話：「不要怕做不到，因為不做就永遠不知道做不做到。」他的工作態度很令人敬佩，也值得效法。

有錢人的生活可能大都是：今天晚上要去買哪一台名車呢？可是他們從來沒有想過，有人工作了幾十年，還是存不到買一輛名車的錢；他們甚至也從來沒想過或不必想，那些製造

汽車的黑手要花多少心血去思考創造製造及組裝這些汽車。或許在這些有錢人的眼裡，覺得根本沒什麼，他們花腦筋和勞力去製造車子賺取他們的薪資，我花錢去買他們的心血，各取其利。也許這樣想也沒什麼錯，只是我覺得，至少這些有錢人應該感恩並感謝這些黑手的辛苦，也應該尊重他們的汽車專業，否則，等他們的車子壞掉了，沒有黑手可以幫他們修理的時候，他們就知道，就算黑手沒有很高的學歷和社會地位，也沒有錢，但是他們有有錢人沒有的專業和志氣，所以，無論如何都不能看輕黑手。

我爸爸本身就是黑手，每天看他把輪胎搬上搬下的地做這些粗重工作，就覺得很辛苦，卻從沒聽他喊過累。我曾經試著去搬輪胎，真是重到很吃力，可是爸爸卻可以輕輕鬆鬆搬上搬下。真的是訓練有素，也很佩服他的精神。

汽車的服務人員要同時具備專業知識和嘴上功夫，才能打動顧客的心。而這些都需要經過一段時間的訓練以及熟能生巧，才能記住每台車的習性，這樣去接洽顧客為顧客介紹時才能簡潔有力。我想，要賣一台車絕對不簡單，但是有些人卻有能力一年賣出 900 台汽車，真是超級業務員。從書中看到作者確實擁有這種能力，他不僅有毅力還很賣力地去做，這些不是一般人都能做到的。可見，作者為了完成自己的人生目標，下了多大的決心與毅力，屢敗屢戰，這都是值得我們去學習的精神。不向一般人都是抱持著「我一定做不到」的懷疑否定的精神去做事，當然一台車也賣不出去。所以，我們要像作者一樣，對自己有信心一點，就一定可以獲得滿堂彩，得到社會大眾的認同，也要有凡事堅持、不半途而廢的精神，大家就都有機會可以當超級業務員。

我也從書中看到一個道理，不管什麼工作，老闆要找的人才除了要有專業技術，還要有禮貌有規矩，這才是從事服務業者找工作時必須注意很重要的一個環節。可是很多人都會忽略，以為只要有高學歷和專業技術證就可以找到好工作，這是很大的誤會。如果人人都忽略這些小事，這世界豈不是變成一個無禮的世界？要常常把「請、謝謝、對不起」掛在嘴上，消費者才願意上門，相信老闆一定都會喜歡這種人才，所以，平常就要把這種禮貌習慣養成習慣，禮貌才會變成自然，變成一種生活。

言歸正傳，作者因為有先天的缺陷，導致從小就被歧視嘲笑。我覺得人人都需要被尊重，每個人也都有自己一些看得到或看不到或大或小或多或少的缺陷，所以，千萬不能因為別人患有什麼疾病就歧視別人，這是非常沒有不好的一件事。我覺得，世界上沒有絕對的平等，因此，不要對別人有不平等的對待；尤其現在已經是男女平權的時代，並沒有所謂的重男輕女了，我們應該改變自己的舊思維，跟上時代的腳步。像新聞曾經報導說一個女業務員靠著自己的能力，賣了 900 台車的佳績，這是非常值得勉勵的。以前都說「男主外，女主內」，現在的社會是，即使是女生也可以闖出自己的一片天，只要你有心，什麼都難不到你。人人都可以當超級業務員。

#### 四●討論議題：

為什麼會有人用不平等的眼光看待別人？