

高英高級工商職業學校 102 學年度第 1 學期班級讀書會

閱讀心得報告

班 級	汽車 2-1	學生姓名	王以帆		
研讀書名	辦公室人力	書籍作者	彭耀志		
出版單位	工商時報社	出版年月	1998 年 01 月 01 日	版次	初版
班級導師	劉宗豪老師	國文老師	黃彥穎老師		

心 得 報 告 內 容

一、圖書作者與內容簡介：

本書介紹有關於在職場上常發生對比自我高位階、平輩以及低位階人事處理方式，並且將這些方式擁有的錯誤改為正確之觀念，使不必要的衝突重蹈覆轍。

在職場有很多很多黑暗的一面，像有的是性別歧視、種族歧視或者身高歧視等等造成了些去工作的善良百姓們，心裡那顆善良心因黑暗的強勢都被汙染了，也因此那些歧視的態度都再次地浮出了檯面。

二、內容摘錄：

一般而言，主管的關鍵工作不是親自執行部門的例行工作，而是「指導並協助部屬作好例行作」，培養部屬的工作能力經驗。並且「不斷思考改進例行工作的執行方法，讓工作更簡單、更有效率、更經濟。」〈p. 13〉

工和私的場合一定要分開。要是您老想藉應酬、球賽觀看場合和他無關的事情，是沒辦法加深您與同事關係的。〈p. 101〉

基層員工的操作工作佔大部分，高階主管的決策工作佔大部分；越接近基層，操作的部分越多，決策的部分就越少。〈p. 88〉

三、我的觀點：

人一生下來並不是完美無缺、完美無暇的，隨著自己的年齡增長，在任一行業也有所成就，一切的經過，自己都是用失敗來當成功的墊腳石。

我讀了這本書之後深深的體會了解到各階級的困擾與問題，我呢，正好也在學校工廠裡感受同樣的感覺，雖然沒有像外面的社會那麼現實，不過可以提早模擬也是一種對於正式出社會的我重大地幫助。

當我在學校升了二年級後，才體會到有類似下屬與上司的感覺，下屬呢就是學弟，而上司其實一年級的我就有體會過，就是老師或者學長。學長是被老師教導後再萃取出來的菁英才來教我職業上的技能，學長也不是很好當，中途因為我做的又慢又不精準，學長就時常在我的耳旁嘮叨十幾句話，雖然我的心情不是很好不過可以得到她的技能，就把它擺在一旁了，不過要是我沒在老師要求達到的範圍內，老師就會盯著學長，而學長就會死盯著我，就是這種惡續循環，也就是這本書提到現在社會現實的那面。

書中有很多的例子都非常中肯，讓我有些沒有領悟到的知識的了解了，對人要看關係再來看場合最後就是決定執行的是否，當我在學校是二年級時，有一次在教學弟汽車修護丙級術科的題目時，有一個學弟在跟另一個學弟玩，不聽我講術科的題目就算了，沒想到學弟竟然玩到一半不小心跌倒，頭撞到未發動的引擎，使頭部擦破皮，老師一看到就馬上開口大罵得對我大聲，當下覺得又不是我的錯，而且我也有警告他了，這就是上司為什麼會盯我們的意義了，上司頭上還有一個上司叫主任，萬一被主任看見，那除了學弟外這一連串的下屬都要一起被罵了，要是我直接跟老師講就好了。這本書就提到是時候而下官威才有挽救的機會。

主管也是人類，某事讓他不爽時他就會尋找下屬的麻煩，主管心情好時並不會找下屬麻煩，反而是找下屬察開心的事情，這就是現實，你的薪水，你的學業成績都掌握在他的手裡，你唯一能改變的就是斷絕關係，不過這是沒有路時才有這麼個選擇，其實還有另一種選擇就是努力做，讓老闆覺得你比你的上司好，讓老闆對你進行升職，進行加薪，這樣你就不必再忍受它的煩惱，但是你的也不要給下屬煩惱，否則又要重蹈覆轍了。書中也提到類似的樣子，不要把煩惱都往後丟，往後您的兒子女兒機率的會再次遇到同樣的事情。

人啊有時候工作會為了自己升值或加薪的事，而不顧身旁朋友同事的感受去陷害他們，讓自己獲得金錢或著是升值，可是自己卻不知道自己當需要幫忙時，會失去很多援手來協助您，使得自己自私得到的那些都變成了空虛，而剩下的只有那冰冷的錢幣鈔票在陪伴著您。

一分耕耘一分收穫，腳踏實地的去做每件事，想要加速？！可以！但是風險非常高，一旦失敗那不就是什麼都沒了嗎。有些人喜歡跟老天賭賭運氣，幸運的話就是您的人品還算不錯，可是這機率實在太低了，您不如把這些時間和金錢投資在高機率且風險低的地方，這樣才叫腳踏實地。

四、討論議題：

如果不用工作又有薪水領，那是不是就沒有位階的歧視了？

如何能於職場上避免出現黑暗面？