

網路陷阱多-協助學生辨識及防範網路詐騙

吳姿穎

壹、前言

網路詐騙於台灣近年來猖獗，尤其受害者年齡更是逐間年輕，這歸功於手機和網路普及性的原因，其中網購詐騙、貸款詐騙、徵才詐騙、樂透詐騙、交友詐騙最為盛行，而根據警政署統計 2021 上半年則以投資詐騙受害件數最多，金錢的吸引力更是容易迷花青少年的心與眼。

加上近幾年來網路影音平台盛行，根據網路媒體調查台灣人有超過 9 成會每月造訪 Youtube 一次，每日在 Youtube 上觀看影片更高達七成，其中有超過一半的台灣人是每天平均花費超過 1.5 小時以上進行影片觀看，可見 Youtube 在台灣的影響力。許多公司瞧見商機，紛紛利用廣告在各影片中行銷，而詐騙也悄悄入侵 Youtube。當然不只 Youtube 有這個現象、Facebook、IG 也有詐騙侵入，這些社群影音正是青少年最愛流連的地方，因次在教育上，如何幫助學生釐清哪些是詐騙訊息是現階段的重要課程之一，以及若學生不小心身陷詐騙陷阱中如何自救，也是身為教育工作者必須協助學生的。

貳、詐騙辨識

一、投資詐騙

Youtuber Bump 上傳了一部名為「YT 投資廣告全是詐騙！我親自被騙 16 萬給你們看！」的影片，指出現在有許多影音平台、社群媒體充斥著詐騙廣告，總會以被動收入的投資為名義，欺騙受害者，讓他們以為可以簡單從中獲得鉅額利潤。

Bump 在影片中親自實測被詐騙的過程，他以「投資」為關鍵字，在 YT 上隨選了一則廣告，對方聲稱看電影就可每月獲利高達 5 萬，在註冊完成後，對方提供了多種獲利方案供 Bump 選擇，確定方案並匯出「投資金額」後，會有位「老師」帶領，接著就會進入各種看似正常投資的金融商品畫面，例如比特幣。

受害者在投入第一筆錢後，因為賠本而向「老師」求救，此時詐騙集團就會以新手都會有同樣問題等語，要受害者再投入另一筆資金，並保證一定會幫受害者贏回來，經過第二次交易，待受害者嚐到甜頭，詐騙集團便表示可以提領現金，但在提領現金的過程詐騙集團又會以各種理由要求受害者再付一筆款項，以免帳戶出現問題導致不能提領。最後要提領現金時，Bump 的帳戶直接被鎖死，此時對方要求他再投入 6 萬塊作為押金才能解決，就在一來一往的過程中，Bump 最終再也聯絡不上詐騙集團的「客服」，短短 2 個小時就被騙了 16 萬元。

實測詐騙集團手法、16 萬丟入水底後，Bump 也採訪了多位曾被騙的受害者，發現除了多數都是因為看到廣告而被騙，更發現有不少人還只是學生，更嚴重者甚至在學校還被放高利貸。

了解受害者的年齡層分布狀況後，Bump 花了 4 個多月的時間，與多所學校的師長們談論此事的嚴重性，目前也成功號召了 20 多間學校與 3000 多位老師一起宣傳。Bump 表示，「我想建立一個保護網，從教育開始做起，讓我們的下一代，都能夠清醒」，更希望透過這樣的行動，為社會貢獻一己之力。

二、網購詐騙

近期網購詐騙常用「網購未取貨」威脅提告來進行詐騙，對方會傳訊息以「交給法務部門處理」、「將保留追究你個人責任的權利」等用語，威脅消費者，甚至會用消費者個人信用將受影響，並強調學業、工作、高消費、搭交通工具…都會被禁止，甚至有人收到對方傳來的「民事起訴狀」，起訴狀中提到消費者具有「惡意欺瞞」的詐騙行為，要提告「背信罪」和詐欺罪，讓受害者擔心害怕。

這種型態的詐騙，其實消費者根本沒有訂購這項產品，卻突然收到賣家通知說自己未取貨，因此收到這類訊息，如果不確定是否有購買過，不妨問對方「訂單記錄」，正常的賣家一定都是有訂單記錄的，就算是透過臉書等非正式賣場下單，也會留有對話紀錄。

另外網購本來就有 7 天鑑賞期可以無條件退貨，而消費者未取貨的話視同這筆買賣不成立，業者是沒有辦法提告的。因此應該給予學生正確的觀念，如果跟賣場發生類似糾紛，可以向消保會進行消費者申訴，或撥打全國消費者服務專線 1950 諮詢。

三、信貸詐騙

這類型詐騙通常以三種最為常見：第一種是以銀行代表號或是權威機構電話號碼向民眾要求帳戶操作或是搜集敏感資訊，一步步誘騙被害人上當。因此須提醒同學市話開頭 002、009，或電話開頭 + 的來電，務必警覺。第二種則為假的銀行聯絡電話作為餌，等待有人回撥就代表上鉤，以告知優惠名額已滿，須先支付手續費後才能進行貸款，騙取民眾錢財。最後是比較科技型，誘騙點開訊息中的連結，當點開網址時，手機就植入木馬程式，或詐騙者以仿真網路銀行頁面側錄受害者銀行帳號、密碼，將受害者存款轉出至人頭帳戶。因此收到來路不明的訊息請勿隨意相信，真有需要直接去各大銀行櫃位洽詢才是正確的解決問題之道。

四、徵才詐騙

去年 11 月警方偵獲一起徵才詐騙案件，詐騙集團專門誘騙民眾交付網路銀行帳號、密碼，並帶往旅館軟禁，直到帳戶被列警示才放人付酬。有些交付帳號的民眾，看在能日領五千至一萬元高薪，也就沒多問，甚至當成在旅館「度假」；雖有受害者起疑恐涉法，但詐騙集團每日供餐、也沒有進行暴力，受害者是可以使用手機對外聯絡的，因為能領五千至一萬元高額日薪，許多受害者便不過問。不過，這些網銀帳戶將被列為警示帳戶。

五、樂透詐騙

這類型詐騙以「台灣樂透」名義報明牌，受害者為領取獎金，會連續匯款。因此警方呼籲，樂透詐騙會用假中獎名義，以電話攻勢誘騙受害人匯款，甚至提供海外查帳銀

行電話，製造匯款入帳假象，若接到中獎電話，在未經查證前，千萬不要匯款。

六、交友詐騙

交友詐騙案件近幾年持續攀升，是因為網路交友的普及化所導致。「網友」已不再給予大眾不安全或別有所圖的印象，因為年輕世代在網路上的互動頻繁，恐怕還大過實體社交，因此「網友」反而給予年輕世代像鄰家朋友一樣自然的印象，但華人心理治療研究發展基金會執行長、曾任台大醫院精神科主治醫師的王浩威提醒，網路交友有「區隔化」的特性，「如果是實體交友，你可能知道他是在哪裡工作，你可能認識他公司的人，不是只有認識他，你還認識他周邊的幾個人，但網路交友被分隔的狀況比實體嚴重，更容易進行一對一的操作。」王浩威解釋，由於缺乏實體互動的參考經驗來對照。因此網路素養對學生格外重要了，如何正確安全使用網路媒體，不要輕易將個資留在網路平台上或給予他人，都是保護自己的正確方式。

參、防範詐騙

- 一、網路素養：網路的普及，導致許多學生沉迷於網路世界，加上網路資訊五花八門，是資料庫，但卻無法幫你過濾，因此教師應持續進修專業知能，才能指導學生正確地使用網路及辨別和分類網路所得到的資訊。
- 二、媒體識讀：在公民課堂當中，教師須要讓學生學會「識讀」知識和技巧，引導他們善選資訊，小心消費，並保持個人的資訊健康。
- 三、解決問題：給予學生解決問題的能力，因此引導便格外重要，針對表面現象的行動叫做緊急處置，這還沒有到解決問題的層次，表面現象之下就是形成問題的初步原因，對應初步原因的解決方法，就是古人所稱的治標。必須解決根因才能杜絕再次發生，例如深究之下知道原因是食物中毒，找出吃了什麼會造成食物中毒並避免，才是在治本，也就是永久對策。我們需要給予學生的是，解決根因才能杜絕再次發生，因而若學生受騙時，不該情緒性的責怪，而是協助學生找出問題並且如何自救才是第一要務。

肆、課堂實務

針對防範詐騙的幾個方式，在公民課堂間，可以分成三個部分融入教學中，在前期認識自我單元時，請學生思考自己的個性，老師可以用幾個詐騙實例測試同學，並與測試同學的性格做結合，測驗結束時將相對應的解決方式拋出讓學生討論，透過所有同學腦力激盪，也能給予同學受騙不可怕，許多人都願意伸出援手協助；課堂中期則透過媒體識讀課程，讓同學對於網路訊息的實務辨識；期末則請同學分組上台報告一則詐騙新聞，並且詳細說明資料來源、受騙經過、受騙後解決方式。

伍、總結

在網路高度發展的世代，遏止詐騙發生不等於要禁止學生不再使用資訊設備，而是

培養學生的網路資訊素養以及讓學生具有媒體識讀的能力，這樣才能有效降低詐騙的發生率，另外解決問題的能力也十分重要，詐騙的防範固然重要，但當陷入危機時，如何解決幫助自己也是學生需要具備的，而不是繳械投降讓自己不僅受騙也被拿捏住協助犯罪，這樣真的就是人財兩失深陷危機了，因此現在的教學重點不該是直接禁止學生網路使用而是讓他們建構健康的網路安全知識。

陸、參考引用

動腦 brain(2021)。〈Meta 推網路安全防詐教育活動助民眾辨識常見詐騙手法〉。取自 <https://www.brain.com.tw/news/articlecontent?ID=50346>

益普索公關行銷專員。〈台灣首選的影音平台是什麼〉。取自 https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/publication/documents/2019-10/n108_bht_taiwanese_turn_to_youtube_for_online_video_content.pdf

克蘿伊星人(2022)。〈YouTuber 實測被投資型廣告騙2小時損失16萬 血淚企劃引網支持：永久保存〉取自 <https://www.ettoday.net/dailemon/post/58004>

王孟倫(2021)。「假貸款真詐騙」暴增4倍 專家提醒3大類詐騙術，取自 <https://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/3764083>

王冠仁(2021)。詐騙新招！輕鬆、高日薪徵才 帳密到手軟禁求職者，取自 <https://news.ltn.com.tw/news/society/paper/1484581>

內政部(2010)。〈常見詐騙案例2〉，取自 https://www.moi.gov.tw/News_Content.aspx?n=972&s=53805

陳德倫、孔德廉、劉致昕(2021)。〈「為什麼是我？」拆解交友詐騙的PUA 獵豔術和心理陷阱〉，取自 <https://www.twreporter.org/a/online-scams-pua>

李傳政。〈如何提升解決問題的能力〉，取自 <https://www.gss.com.tw/eis/180-eis93/1985-eis93-4>